

---

**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI  
DI UTILIZZO DEL SITO WEB  
DI  
FURNESS UNDERWRITING SRL  
(di seguito denominato “Sito”)**

---

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

(Data: 01 Ottobre 2020)

Questi sono i Termini e Condizioni Generali di Utilizzo di **Furness Underwriting SRL** (di seguito denominata "**FUW EU**") per l'utilizzo del Sito e per l'ottenimento di preventivi di polizza assicurativa e/o polizze assicurative emesse da FUW EU attraverso il Sito (di seguito denominati "**Servizi**" o "**Servizio**"). L'utilizzo del Sito e dei Servizi da parte del visitatore o di qualsiasi altro Utente Autorizzato è soggetto ai seguenti Termini e Condizioni e alle successive modifiche e integrazioni a condizione che FUW EU ne dia preavviso ai sensi della clausola 10 di questo testo. Accettando la password di ingresso, il visitatore riconosce di aver letto e accettato i presenti Termini e Condizioni.

I presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo si riferiscono al sito internet <http://www.furnessunderwriting.com>.

### 1. Utilizzo dei Servizi e del Sito

La società dell'Utente deve essere stata costituita all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) e deve essere autorizzata e regolata dalla relativa autorità garante.

Il Sito e i Servizi offerti sono rivolti esclusivamente a Intermediari Assicurativi che agiscono per conto dei propri clienti commerciali (in nessun altro caso) e non al fine di ottenere copertura assicurativa per società costituite al di fuori del SEE, salvo diverso accordo tra l'Utente e FUW EU.

L'Utente accetta di ottemperare alle leggi vigenti, agli statuti e ai regolamenti applicabili all'utilizzo del Sito e dei Servizi.

La copertura assicurativa è valida per le sole società costituite all'interno del SEE.

Continuando a navigare all'interno del Sito l'Utente accetta di ottemperare e di essere vincolato ai seguenti Termini e Condizioni di Utilizzo, che in caso di controversia possono essere fatti valere da FUW EU nei confronti dell'Utente. Il termine "**Utente**" si riferisce all'utente o visitatore del Sito che agisce in veste di Intermediario Assicurativo. Il termine "**Utente Autorizzato**" si riferisce a qualsiasi persona alle dipendenze dell'Utente o da esso autorizzata all'utilizzo del Sito. Il termine "**Altro Utente**" si riferisce a qualsiasi altra persona non autorizzata dall'Utente all'utilizzo del Sito.

## **2. Servizi**

Il Sito ha lo scopo di fornire informazioni e preventivi in relazione alle coperture assicurative offerte da FUW EU.

Dette informazioni o preventivi sono indicativi e non vincolano FUW EU alla conclusione del contratto di assicurazione.

La richiesta di emissione di polizza assicurativa inviata dall'utente a FUW EU sulla base delle informazioni o preventivi ottenuti sul sito si intende quale mero invito a concludere il contratto di assicurazione. FUW EU può, a propria discrezione, accettare o rifiutare tale invito a contrarre.

FUW EU emette certificati di assicurazione e/o certificati di riassicurazione online.

Ogni certificato di assicurazione emesso è da intendersi per il solo utilizzo da parte dell'Utente e del suo cliente. La verifica della correttezza delle informazioni fornite dall'Utente e dal proprio cliente è di responsabilità dell'Utente.

Ogni certificato di assicurazione emesso è soggetto ai termini della polizza disponibile sul Sito. L'Utente è tenuto a leggere i termini della polizza prima di contrarre qualsiasi copertura assicurativa da FUW EU per conto del proprio cliente.

## **3. Restrizioni di Utilizzo**

All'Utente è consentito l'utilizzo del Sito e dei Servizi a condizione che si impegni a non:

- (a) analizzare il sistema per individuarne i meccanismi di funzionamento ("reverse engineering") o de-compilare (né per intero, né in parte) i software del Sito (salvo entro i limiti espressamente indicati dalla legislazione vigente);
- (b) divulgare, pubblicare, trasferire o rendere disponibile in altro modo i contenuti del Sito o informazioni acquisite dall'Utente tramite l'utilizzo dei Servizi o durante la navigazione del Sito per qualsiasi motivo che esuli dal normale svolgimento dell'attività lavorativa dell'Utente;
- (c) rimuovere, modificare o oscurare qualsiasi informazione identificativa del prodotto o qualsiasi indicazione di diritto di proprietà o di restrizioni sui Servizi e/o sul Sito;
- (d) rimuovere qualsiasi diritto d'autore, marchio depositato o indicazione di diritto di proprietà intellettuale contenuto nella documentazione del Sito o dei Servizi;
- (e) copiare, modificare o alterare (inclusa la creazione di collegamenti HTML al Sito o dal Sito) il Sito per intero o in parte o qualsiasi documentazione contenuta sul Sito per qualsiasi motivo che esuli dal normale svolgimento dell'attività lavorativa dell'Utente;
- (f) pubblicare, affiggere, caricare, distribuire, disseminare o trasmettere intenzionalmente in altro modo informazioni o immagini oscene o pornografiche, minatorie, minacciose, razziste, offensive, diffamatorie.

torie, calunniöse, infamanti o in altro modo illegali sul Sito. L'Utente si impegna invece a prendere le dovute precauzioni per impedire la trasmissione di suddetto materiale;

(g) caricare sul Sito file contenenti software o altro materiale in violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o in violazione dell'obbligo di riservatezza;

(h) entrare illecitamente all'interno del Sito, infettare con virus o inoltrare catene di S. Antonio, sondaggi, concorsi, schemi piramidali o intraprendere qualsiasi altro comportamento mirante a impedire l'utilizzo del Sito e/o dei Servizi ad altri utenti oppure a danneggiare o rovinare la reputazione del Sito e/o dei Servizi.

#### **4. Utilizzo improprio o illegale**

L'Utente è tenuto a utilizzare i Servizi esclusivamente per finalità legittime. L'Utente non può:

(a) utilizzare i Servizi in maniera fraudolenta o passibile di reato;

(b) utilizzare i Servizi al fine di ottenere preventivi per coperture assicurative fornendo intenzionalmente informazioni incorrette;

(c) richiedere un numero eccessivo di preventivi o utilizzare la proposta di assicurazione per richiedere preventivi in maniera tale da impedire o ostacolare la richiesta di preventivi o polizze assicurative da parte di altri utenti, o disturbare in altro modo il funzionamento del Sito e/o dei Servizi;

(d) accettare un preventivo senza il consenso del cliente;

(e) utilizzare il sistema per trasmettere o comunicare messaggi di natura impropria, inappropriata o diffamatoria.

FUW EU non si assume l'obbligo di monitorare l'utilizzo del Sito e/o dei Servizi da parte degli Utenti.

Tuttavia, FUW EU si riserva il diritto di fornire qualsiasi genere di informazioni se previsto per legge e/o di rimuovere, rifiutare la pubblicazione o modificare le suddette informazioni o altro materiale, e di intraprendere qualsiasi altra azione ragionevolmente necessaria a impedire la violazione dei termini di utilizzo. FUW EU darà comunicazione scritta all'Utente delle azioni intraprese a meno che ciò non sia proibito per legge.

Nel caso in cui lo ritenga opportuno, e a propria assoluta discrezione, FUW EU si riserva il diritto di bloccare in ogni momento l'accesso dell'Utente al Sito e/o ai Servizi, sia temporaneamente che definitivamente. FUW EU tuttavia fornirà all'Utente il resoconto delle transazioni precedenti previo ricevimento di una opportuna richiesta da parte dell'Utente.

Il certificato di assicurazione emesso da FUW EU è inteso per il solo utilizzo dell'Utente. L'Utente non può rivendere o tentare di rivendere certificati e polizze ad alcuno e per qualsiasi motivo che esuli dal normale svolgimento della propria attività lavorativa.

## **5. Diritti**

Il Sito (incluso il software utilizzato per gestirlo) e i marchi registrati utilizzati in riferimento ai Servizi e al Sito sono di proprietà di FUW EU e/o dei suoi concessionari di licenza.

All'Utente non spetta alcun diritto o interesse in relazione ad essi ad eccezione di quanto indicato nei Termini e Condizioni di Utilizzo.

L'Utente è tenuto a notificare a FUW EU immediatamente l'accesso, l'utilizzo o la copia non autorizzati da parte di terzi di cui è venuto a conoscenza.

## **6. Funzionamento dei Servizi e del Sito**

FUW EU può modificare a propria discrezione il formato e il contenuto dei Servizi e del Sito.

FUW EU può sospendere il funzionamento dei Servizi e del Sito per portare a termine lavori di riparazione o manutenzione, o per aggiornare o potenziare i contenuti o le funzionalità dei Servizi o del Sito. FUW EU si impegna a portare a termine tali lavori di riparazione, manutenzione o modifica del Sito nel modo più rapido possibile.

L'Utente è responsabile, nell'utilizzo del Sito, per l'acquisto e l'aggiornamento di browser, sistemi operativi, componenti aggiuntive necessarie, software ausiliario o hardware, e per i costi sostenuti per la connessione internet, incluse le spese telefoniche per la durata della navigazione.

L'Utente è tenuto a ottemperare a tutte le indicazioni e le istruzioni fornite da FUW EU in relazione all'utilizzo e all'accesso del Sito e dei Servizi.

L'Utente si impegna a utilizzare il Sito nel rispetto dei regolamenti vigenti.

Il Sito è gestito ai sensi della Politica di Privacy in allegato.

## **7. Utilizzo del Sito al fine di ottenere preventivi o copertura assicurativa**

L'Utente accetta che lo scambio di Messaggi tramite il Sito costituisca una modalità valida di stipula di contratti d'assicurazione e accetta di non potere impugnare l'ammissibilità a titolo di prova di Informazioni Assicurative provenienti dall'Utente stesso, da un Utente Autorizzato o da Altro Utente sulla sola base del fatto che tali Informazioni Assicurative siano una comunicazione elettronica, né contestare la validità di un contratto in base al solo fatto che sia stato effettuato elettronicamente tramite il Sito.

L'Utente accetta che, nel caso in cui la legislazione o i regolamenti richiedano che i contratti siano in forma scritta, ogni contratto stipulato elettronicamente tramite il Sito verrà considerato ottemperante a tale requisito di legge, e che nel caso in cui la legislazione o i regolamenti prevedano che ogni contratto sia firma-

to, la firma elettronica incorporata all'interno del contratto o associata ad esso verrà considerata ottemperante a tale requisito di legge.

L'Utente è responsabile per qualsiasi Informazione Assicurativa inviata da propri Utenti Autorizzati o da Altri Utenti che accedono al Sito utilizzando nomi e password dell'Utente.

L'Utente non può contestare la validità di contratti stipulati da Utenti Autorizzati o Altri Utenti che accedono al Sito utilizzando nomi e password dell'Utente solo in base al fatto che tale persona non fosse autorizzata alla stipula del contratto, a meno che il fatto che tale persona non fosse autorizzata fosse ampiamente noto al momento della stipula del contratto.

Le Informazioni Assicurative inviate tramite il Sito si possono considerare come ricevute quando il Sito le registra come tali. L'Utente è tenuto a controllare il proprio Inbox in modo da assicurarsi che le Informazioni Assicurative inviate siano state registrate dal Sito come ricevute.

Il contratto di assicurazione si conclude nel momento in cui l'utente/cliente o intermediario che agisce per il cliente, riceve notizia, anche a mezzo elettronico, dell'avvenuta accettazione, da parte di FUW EU, dell'invito a concludere inviato dall'utente o dall'intermediario a FUW EU e basato sul preventivo ottenuto utilizzando il sito web di FUW EU.

## **8. Pagamenti**

Il pagamento dei premi a FUW EU da parte dell'Utente devono essere eseguiti entro e non oltre la data fissata da FUW EU.

I pagamenti devono essere effettuati tramite bonifico bancario.

In caso di ritardi nei pagamenti, FUW EU può disdire il certificato di assicurazione su base ab initio.

## **9. Disclaimer e Limitazioni di Responsabilità**

In nessun caso FUW EU assume la responsabilità (per inadempienza contrattuale, negligenza o altro motivo) per qualsiasi perdita di profitti, mancate vendite, mancate entrate, perdita di software o dati, perdita di un contratto, perdita di un'opportunità, perdita di equipaggiamento, software o dati informatici, perdita o spreco di tempo per la direzione o il personale, o per altre perdite indirette, derivanti dalle prime o speciali (qualsiasi ne sia la causa).

L'Utente è tenuto a risarcire FUW EU ogniqualvolta FUW EU subisca perdite o danni comprovati, prevedibili, effettivi e derivanti dall'utilizzo non autorizzato del Sito o dei Servizi da parte dell'Utente e ogniqualvolta FUW EU sia oggetto di azioni, procedimenti, richieste di risarcimento, rivendicazioni, sentenze o danni oppure incorra in costi (inclusi le spese legali) comprovati, prevedibili, effettivi e derivanti da qualsiasi violazione o inadempienza da parte dell'Utente degli obblighi previsti dai presenti termini e condizioni generali.

FUW EU non offre alcuna promessa o garanzia (esplicita o implicita) e non si esprime sulla correttezza, qualità o completezza di qualsiasi informazione o materiale contenuta su siti internet terzi collegati al Sito. FUW EU non è responsabile per azioni compiute dall'Utente in base a informazioni fornite da siti internet terzi o per perdite o danni subiti dall'Utente e derivanti da tali azioni.

FUW EU non accetta responsabilità sull'affidabilità o sul contenuto di qualsiasi informazione fornita dall'Utente o da altri Utenti per mezzo dei Servizi, con l'eccezione di quanto indicato nella Politica di Privacy che viene modificata di volta in volta.

L'Utente è l'unico responsabile per il proprio utilizzo di Servizi, Sito, nome utente, password e qualsiasi informazione inviata di volta in volta al Sito e per qualsiasi conseguenza o ripercussione (diretta o indiretta) derivante da tale utilizzo.

FUW EU non garantisce che i Servizi o il Sito non possano subire interruzioni, siano privi di errori o difetti o siano accessibili in qualsiasi momento.

## **10. Diritto di Disdetta**

FUW EU si riserva il diritto di sospendere l'accesso dell'Utente al Sito e ai Servizi in qualsiasi momento, senza preavviso e per qualsiasi motivo.

L'Utente può disdire qualsiasi Servizio in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta a FUW EU. Qualsiasi comunicazione fornita dall'Utente e conforme a questa clausola non solleva l'Utente dagli obblighi derivanti dalle transazioni di Attività Assicurativa in corso al momento della comunicazione. Inoltre le comunicazioni sulla base di questa clausola non sono considerate comunicazioni valide per i contratti d'assicurazione.

In caso di fine rapporto l'Utente è tenuto a pagare le somme dovute a FUW EU fino alla data di fine rapporto entro 28 giorni da tale data.

## **11. Utilizzo dei Dati**

Il trattamento dei dati personali forniti dall'Utente a FUW EU avviene secondo le modalità previste nella Politica di Privacy indicata sul Sito.

## **12. Clausole generali**

Questi Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana e interpretati in base ad essa, l'Utente accetta che le corti italiane abbiano giurisdizione esclusiva in tutte le dispute derivanti o connesse all'utilizzo del

Sito o alla fornitura dei Servizi. Il Sito è gestito e controllato da FUW EU dai propri uffici. FUW EU non garantisce la validità per tutte le giurisdizioni delle informazioni o del materiale contenuti sul Sito.

L'Utente accetta che FUW EU possa subappaltare l'adempimento dei propri obblighi o possa cedere questi Termini e Condizioni o i propri diritti o obblighi previo opportuno preavviso scritto. FUW EU può posticipare l'applicazione dei propri diritti secondo i presenti Termini e Condizioni senza però perderli.

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni non risulti applicabile, ciò non inficia la validità di qualsiasi altra disposizione.

FUW EU può modificare, variare o integrare questi Termini e Condizioni. La comunicazione di tali modifiche può avvenire con le modalità opportune e diverse tra cui, ma non solo, la pubblicazione sul Sito della versione rivista dei Termini e Condizioni. La presa visione e il controllo di tali Termini e Condizioni rimane responsabilità dell'Utente ogniqualvolta egli acceda al Sito, in quanto la versione più aggiornata dei Termini e Condizioni regola qualsiasi utilizzo futuro del Sito da parte dell'Utente. La data di ultima revisione dei Termini e Condizioni è indicata all'inizio di questo documento.

Su questi Termini e Condizioni (anche in versione modificata secondo i termini sopraccitati), assieme alla cover note, al certificato di assicurazione e alla scheda di copertura si basa l'intero accordo tra le parti che sostituisce qualsiasi accordo, intesa, riserva precedente in merito al soggetto in questione.

### 13. Contatti

L'Utente può contattare FUW EU in merito a qualsiasi problema o quesito relativo al Sito inviando un'e-mail a: [info@furnessunderwriting.com](mailto:info@furnessunderwriting.com).

Si prega di firmare questo documento

Firmato per accettazione: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Titolo: \_\_\_\_\_

Per conto di: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Firmato da: \_\_\_\_\_

Nome : Mr Angelo Guastaferra

Posizione: Managing Director

Per conto di:

Furness Underwriting SRL

  




## **POLITICA DI PRIVACY**

### **Chi siamo?**

Furness Underwriting SRL (“**FUW EU**”) fa parte di Furness Insurance Services Group.

FUW EU tutela la privacy dei propri Utenti. La seguente informativa illustra le pratiche adottate da FUW EU per la tutela della privacy e dei dati personali.

### **Che tipo di informazioni raccogliamo?**

FUW EU raccoglie dati personali dell’Utente per mezzo del modulo elettronico di registrazione compilato dall’Utente al fine di registrarsi in qualità di Broker o Intermediario Assicurativo sul Sito di FUW EU. Tali dati includono informazioni personali inserite dall’Utente tramite digitazione quali: nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numeri telefonici e altre informazioni rilevanti.

FUW EU raccoglie inoltre informazioni sul cliente o sui clienti dell’Utente una volta che quest’ultimo ha completato il modulo elettronico di proposta. Tale modulo può includere nome, indirizzo, professione, attività del cliente e ogni altra informazione di rilevanza per il rischio da assicurare.

FUW EU può raccogliere automaticamente informazioni di carattere non personale sull’Utente, tra cui il tipo di browser utilizzato oppure il sito internet dal quale l’Utente si è collegato al Sito. L’Utente non può essere identificato in base a queste informazioni, che sono utilizzate da FUW EU al solo fine di offrire un servizio efficiente sul Sito.

### **Come utilizziamo le informazioni raccolte?**

Le informazioni raccolte da FUW EU vengono utilizzate nei seguenti modi:

Per elaborare il modulo di proposta dei clienti dell’Utente e fornire all’Utente un preventivo di assicurazione

Per la fatturazione nel caso in cui l’Utente scelga di contrarre una polizza assicurativa per conto del cliente tramite il Sito

Per notificare all’Utente il rinnovo delle polizze

Per monitorare i pattern di traffico dei visitatori e di utilizzo del Sito e per migliorare il contenuto e/o l’aspetto del Sito

Per gestire le pratiche relative ai sinistri

Per modificare, se richiesto, i certificati di assicurazione

### **Come proteggiamo le vostre informazioni?**

FULWEB RATERS TC ITA v 1.3 (FUW Europe)

Le informazioni fornite dall'Utente per ottenere un preventivo sono custodite in una base dati sicura.

FUW EU utilizza il software di protezione dei server SSL (secure server software) per criptare le informazioni inviate dall'Utente tramite il Sito. FUW EU non può garantire che non possano verificarsi perdite, abusi o alterazioni delle informazioni, ma compie tutti gli sforzi possibili per evitare tali evenienze.

### **Con chi vengono condivise le informazioni?**

Le informazioni vengono condivise con determinati Assicuratori che sottoscrivono i certificati di assicurazione disponibili sul Sito. FUW EU condivide informazioni anche con altre organizzazioni che forniscono supporto nella gestione dei possibili sinistri coperti dalla polizza dell'Utente.

Le informazioni possono essere divulgate a determinati enti operanti in ambito assicurativo per prevenire e individuare frodi ed altri reati.

FUW EU può divulgare statistiche aggregate relative ai visitatori del Sito, ai clienti e alle vendite al fine di descrivere i propri servizi a potenziali partner, inserzionisti e altre enti terzi o per altri finalità legali, tuttavia queste statistiche non includono alcuna informazione identificativa personale.

FUW EU può divulgare informazioni personali se richiesto per legge o se ritiene che tali azioni siano necessarie a proteggere e difendere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale propri, degli Assicuratori sottoscriventi, del Sito o dei suoi visitatori.

### **Altri siti internet**

Questo Sito contiene collegamenti con siti internet di terzi e l'Utente può essersi collegato al Sito da un altro sito internet. FUW EU non è responsabile per le politiche di privacy o per il contenuto di tali siti internet. L'Utente è tenuto a visionare i termini e condizioni applicati da tali siti internet.

È possibile che altri siti internet gestiti da o per conto di altri membri del Gruppo contengano politiche di privacy differenti dalla politica di privacy di FUW EU. La politica di privacy di FUW EU si riferisce esclusivamente al Sito.

### **Accettazione dei Termini e Condizioni Generali da parte dell'Utente**

Utilizzando il Sito l'Utente acconsente alla raccolta e all'utilizzo di informazioni da parte di FUW EU e alla sua politica di privacy. Nel caso in cui FUW EU apporti qualsiasi modifica alla propria politica di privacy ne darà comunicazione su questa pagina.